



enda

environnement et développement

**"Contribution des TIC à l'abandon de l'excision
en Afrique francophone, rôle citoyen des jeunes"**

B.P. 3370, Dakar, Sénégal - Tél. : 221 33 860 42 05 - synfev@enda.sn - <http://synfev.enda.sn> ; <http://www.famafrique.org>

Projet TIC-MGF

Note méthodologique

Par Marie-Hélène Mottin-Sylla, **enda**, coordonnatrice du Projet "**Contribution des TIC à l'abandon de l'excision en Afrique francophone, rôle citoyen des jeunes**", avec le soutien du **CRDI**, Ottawa, Canada. (Contact mhms@enda.sn)

Sommaire

Objectifs et démarche de recherche.....	3
Principes directeurs : recherche et action	3
Equipe de recherche et participation.....	3
Recherche de terrain, conceptuelle, communautaire, critique, réflexive	4
Données, outils et processus.....	4
Recherche de terrain.....	4
Recherche documentaire	5
Recherche participative.....	5
Diffusion	6
Recommandations : questions de méthodes.....	7
Transversalité.....	7
Innovation : conceptuelle et méthodologique.....	7
Politisation du masculin.....	7
Dimensions féminines de la citoyenneté.....	8
Reproductibilité.....	8
Pratiques de recherche	8
Orientation de politique générale	9
Genres et citoyenneté, personne et démocratie, crise et innovation	10

Ce document analyse l'évolution de la démarche mise en œuvre au cours du projet de recherche "**Contribution des TIC à l'abandon de l'excision en Afrique francophone, rôle citoyen des jeunes**"¹ (projet TIC-MGF) mis en œuvre par **ENDA**² avec le soutien du **CRDI**³ au Burkina-Faso, au Mali, et au Sénégal, entre octobre 2006 et avril 2009 et ouvre une réflexion sur les possibilités de **réplication** du projet et son impact sur les activités futures de ENDA, notamment dans le domaine du genre.

Au cours des trente mois qu'a duré le projet, la méthodologie de recherche du projet TIC-MGF a **évolué**. Le projet est passé d'une approche **classique** s'inspirant des méthodologies de recherche opérationnelle en santé de la reproduction, domaine dans lequel se déroule la plus grande partie de la recherche sur les MGF, à un processus expérimental **participatif** qui a **transformé** le sens et le rôle des parties prenantes à la recherche et permis **d'innover** en termes de concepts, de problématique, de méthodologie et de résultats de recherche.

¹ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/accueil.html>

² Environnement et Développement du Tiers Monde <http://www.enda.sn/>

³ Centre de Recherches pour le Développement International <http://www.idrc.ca/>

Objectifs et démarche de recherche

Principes directeurs : recherche et action

Le projet, conçu et travaillé en **étroite interaction** entre ENDA et le CRDI, sur une période presque aussi longue que la durée de sa réalisation, est né de la suggestion par le CRDI à ENDA, d'un projet de recherche sur l'excision. La pratique d'ENDA est d'appuyer ses interventions de terrain sur la recherche - en particulier la **recherche participative endogène** (recherche "populaire"), le plaidoyer, la communication et la publication. Pour éviter de dupliquer ce qui se faisait depuis 25 ans en matière de recherche sur les MGF, la thématique initiale de l'excision a été croisée avec celles des TIC, à partir des acquis d'ENDA dans le des MGF⁴, du genre⁵ et des TIC⁶. Le projet y a associé la composante "**citoyenneté**" et celle de la problématique intergénérationnelle⁷.

Les **principes directeurs** qui ont guidé le processus de recherche, énoncés dans le document de projet - approche qualitative, collaborative, participative, transdisciplinaire et respectueuse – reflètent le parti pris de procéder à une **recherche "avec" des partenaires** bénéficiaires⁸ directs plutôt que "**sur**" des "**cibles**" bénéficiaires indirectes. Les principes directeurs initiaux ont orienté les choix faits en termes de processus méthodologiques, faisant de la participation citoyenne le critère central des décisions.

Equipe de recherche et participation

L'évolution de la composition de l'équipe de recherche en est la principale illustration. Elle a été initiée dans la ligne des méthodologies usuellement pratiquées dans le domaine de la recherche sur l'excision en Afrique francophone, c'est-à-dire faisant recours à des consultants recommandés au titre de chercheur-es par des organismes de recherche en santé de la reproduction, et actifs dans les réseaux de recherche et d'action citoyenne. Leur expertise a guidé la mise en place de la phase d'analyse de contexte. La **pauvreté des résultats** obtenus, en termes de produits de recherche et de capacité à l'analyse critique, conceptuelle et réflexive a conduit à considérer les chercheuses initialement impliquées comme **bénéficiaires du projet** (en termes de formation) plutôt qu'en termes d'acteurs de projet, et à s'orienter vers de nouveaux partenaires de recherche.

⁴ ENDA (1990) "Excision au Sénégal" <http://synfev.enda.sn/excisionsenegal.pdf> et diverses activités de terrain dans le Fouta Toro et en Casamance (Sénégal), 1989-1993

⁵ ENDA-SYNFEV : <http://synfev.enda.sn/>

⁶ Site web famafrique : <http://www.famafrique.org/>

⁷ car la recherche précédente sur "**La fracture numérique de genre en Afrique francophone**" ENDA (2005) confirmait que les jeunes (scolarisé-es) sont les grand-es gagnant-es de la révolution numérique en Afrique, en particulier en termes d'égalité de genre. <http://www.famafrique.org/regentic/indifract/fracturenumeriquedegenre.pdf>

⁸ Partenaires directs : les jeunes (femmes et hommes) ; Partenaires secondaires : les différents acteurs communautaires, les représentants des institutions.

Recherche de terrain, conceptuelle, communautaire, critique, réflexive

L'ouverture s'est faite dans deux directions : d'une part dans le domaine des **concepts** (des idées, de la réflexion, de la formation), par l'association de formateurs et chercheurs intervenant dans d'autres disciplines que les MGF (le genre, les TIC, la psychologie interculturelle, les projets de développement, la gestion des groupes) et d'autre part vers **les communautés** (le terrain, les jeunes).

La potentielle contribution des TIC à la participation citoyenne des jeunes, dans le domaine de l'excision⁹ et du genre est alors apparue dans sa pleine puissance. Les implications politiques, théoriques et méthodologiques dégagées dans les recommandations de recherche dépassent amplement le "seul" domaine marginal de l'excision tel qu'il a été envisagé depuis 25 ans dans les interventions de développement.

Données, outils et processus

Recherche de terrain

L'**atelier méthodologique**¹⁰ initial, leur expertise a conduit à opter pour un dispositif de recherches de terrain (enquête de contexte) par enquêtes par **questionnaires qualitatifs**, en **focus groupes** (dans les communautés) et individualisés (dans les institutions), organisés dans la **logique CAP** "Connaissances, attitudes et pratiques"¹¹, dont les résultats ont été traités avec la **méthode d'analyse logico sémantique**¹².

Ce dispositif de collecte d'informations de terrain, de traitement et d'analyse, outre sa longueur, a produit des **rapports nationaux de recherche** décevants, en cela qu'ils ne constituaient que la "redite", de valeur très inégale, d'informations et de stéréotypes par ailleurs déjà connus. Une tentative de "**Revue par les paires**"¹³ des rapports nationaux de recherche a fait apparaître que les chercheuses étaient *démunies* en termes d'analyse critique et conceptuelle, tant de leur propre production (analyse réflexive) que de celle de leurs paires. L'"**Analyse critique de la revue par les paires**"¹⁴ a mis en évidence les lacunes liées aux méthodes classiques (conventionnelle, institutionnelle) de recherche pratiquées par les institutions de recherche en santé de la reproduction.

⁹ parmi d'autres questions de citoyennes et de genre

¹⁰ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/Rapport%20atelier%20methodologique.pdf>

¹¹ Les principales critiques adressées aux enquêtes CAP sont leur relatif niveau de fiabilité, la superficialité des informations généralement recueillies et la complexité, la longueur et le coût du traitement et de l'analyse des informations. Cf. : FAO : "Guide méthodologique des interventions dans la communication sociale en nutrition", <http://www.fao.org/docrep/003/T0807F/T0807F05.htm>

¹² Tous les documents intermédiaires produits dans le cadre du processus de recherche (rapports intermédiaires, documents de formation, rapports d'exécution, etc.) sont publiés sur la partie privée du site web du projet.

¹³ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/revueparlespaires.html>

¹⁴ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/analysecritiqueRDP.doc>

Recherche documentaire

Cela a conduit à confier **l'analyse documentaire**¹⁵ à une chercheuse de niveau académique et féministe. Le niveau d'analyse et de résultats de recherche a été nettement plus élevé et plus pointu. Par contre, les travaux n'ont pas été menés de manière transdisciplinaire, c'est-à-dire que les résultats pointent les questions de genre (et, en partie, de citoyenneté), mais sans faire de lien avec les enjeux liés aux TIC et aux jeunes.

Recherche participative

Le **Forum virtuel public**¹⁶ méticuleusement préparé au plan technique et substantif, s'est déroulé sur une période inhabituellement longue¹⁷, mais a enregistré une participation importante (environ 350 membres) et durablement fidèle, en particulier auprès du public jeune (75 % des membres) et africain. Le rapport d'évaluation du forum a souligné la **faible implication** des jeunes, - apparaissant davantage comme des fournisseurs d'information dans le cadre d'un programme conçu par des experts adultes et institutionnels, sans réciprocité – et que la méthode de conception et de mise en œuvre du forum ne permettaient pas de faire émerger une perspective vraiment **originale** par rapport aux connaissances pré-existantes.

Les **Ateliers locaux de recherche**, visant à restituer aux associations de jeunes et à leurs communautés des résultats de recherche engrangés durant la phase de recherche de terrain, ont mis en évidence qu'ils étaient davantage conçus comme des plébiscites¹⁸, par les jeunes et par les communautés, du travail de recherche antérieurement accompli par les "experts" (chercheuses et spécialistes TIC et MGF) et non une étape dynamique en termes de processus impliquant les bénéficiaires.

Cette étape a marqué la transition vers une **méthodologie plus réellement participative** :

- Le constat de **l'immense fossé** qui existe entre les légitimes **ambitions et désirs** des jeunes et l'insuffisance de leurs **capacités** à les mettre en œuvre a conduit à proposer à chaque association, de tracer la trame d'un "plan d'action"¹⁹ à mettre en œuvre dans un horizon de deux ans²⁰ - a guidé l'organisation des activités futures.

¹⁵ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/RapportFinalAnalyseDocumentaireProjetMGF-TIC.pdf> Etant donné qu'il s'agissait d'une recherche menée dans plusieurs pays et mettant en cause les TIC, l'analyse documentaire a été limitée aux *documents publiés sur Internet*. Les documents uniquement disponibles (sur papier) dans les pays devaient être analysés par les chercheuses nationales dans le cadre de leur rapport de recherche de terrain, mais peu l'ont été, et pas d'un point de vue critique.

¹⁶ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/EvaluationForumVirtuelMGF-TIC.pdf>

¹⁷ Neuf mois, juin 2007 à février 2008

¹⁸ Transparaissant par exemple dans la logistique, la sélection des personnes ressources, les techniques d'animation de groupe

¹⁹ Limité à cinq activités

²⁰ constituant un résultat de recherche significatif : Cf. Encadré 7 du rapport de recherche :

"Recherche, politique et stratégie éclipsées au profit de solutions matérialistes, techniques, financières et administratives à court terme"

- Le **schéma linéaire et unidirectionnel de communication**²¹ a du être brisé au profit d'une communication **directe** entre **tous** les acteurs : les caractéristiques citoyennes des TIC l'ont permis.
- La réflexion s'est amorcée sur les différents degrés d'**ancrage du projet dans les communautés**, faisant apparaître que l'appropriation du projet dépendait de facteurs communautaires plutôt qu'institutionnels, et a été poursuivie durant toute la suite du projet

Le **Symposium**²², l'unique rassemblement présentiel (quatre jours) de l'ensemble des membres du projet, été préparé et s'est poursuivi **en ligne durant un processus de plus de deux mois**. Il a permis de faire la preuve que les TIC peuvent soutenir l'instauration d'un fort esprit communautaire transnational, riche en termes de contenu et de lien social, stimulé par les dispositions logistiques et les déroulés participatifs²³.

Les **Ateliers de consolidation**²⁴ initialement envisagés comme restitution locale des travaux du symposium, ont engagé la pérennisation locale des acquis du symposium, devant permettre en corollaire de collecter des éléments d'évaluation relatifs à l'ensemble du déroulement et des résultats du projet.

Le **processus d'évaluation**²⁵, couplé avec les ateliers de consolidation a été conçu à partir du Symposium, et mis en œuvre avec la collaboration des jeunes recommandés comme les plus dynamiques par les formateurs qui ont intervenu lors du symposium, sur la base d'une stricte représentativité d'âge, de sexe, d'origine, de statut et d'expertise. Comme le symposium, il a été préparé virtuellement (préparation de l'atelier méthodologique d'évaluation ; longue télécollaboration pour la production et la validation du **rapport d'évaluation**²⁶ mettant en exergue les principales recommandations d'évaluation.

Diffusion

concours, publications, conférences

La phase de **diffusion des résultats de recherche**, préparée dès le Symposium, s'est organisée en quatre directions :

- Diffusion des résultats auprès du grand public, par l'organisation du **concours sur Internet "Excision : jouez et gagnez"**²⁷ ;
- Publication en ligne, à l'intention des membres de la communauté de la recherche et des décideurs institutionnels du **rapport du projet "Excision : les jeunes changent l'Afrique par les TIC"**²⁸ ;

²¹ Coordinatrice → chercheuses → spécialistes → jeunes

²² <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/index.html> : Rapport général du Symposium "MGF : la jeunesse citoyenne utilise les TIC" (Dakar, 1-4 mai 2008)

²³ Responsabilisation des jeunes par : la formation de groupes strictement représentatifs et paritaires, (en termes d'origine et de sexe) ; leur association à l'animation des sessions (discussion du programme, animation, présentation, comptes-rendus sur site et en ligne) ; les dispositions logistiques (plénières en cercle, travaux pratiques, expression graphique, théâtrale et musicale, reportages)

²⁴ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/index.html> : Ateliers de consolidation

²⁵ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/CompositionMissionEquipeRechEvalParticipative.pdf>

²⁶ Détaillant notamment la méthodologie d'évaluation : <http://www.famafrique.org/tic-mgf/ENDA-TIC-MGF-RapportEvaluation.pdf>

²⁷ <http://www.lesjeuneschangentlafrique.org>

²⁸ <http://www.famafrique.org/tic-mgf/excisionlesjeuneschangentlafriqueparlestic.pdf>

- Publication en ligne, à l'intention des décideurs politiques et institutionnels d'une **brochure de synthèse**²⁹ : "Sans excision, avec les jeunes, une société africaine des savoirs partagés" ;
- Production de la présente **note méthodologique**.

Recommandations : questions de méthodes

Transversalité

Durant le projet, les **usages citoyens** (interactifs) de TIC ont facilité **l'articulation dialectique** entre les **contenus (l'analyse conceptuelle, critique et réflexive)** et les **contenants (les processus** participatifs et collaboratifs, transdisciplinaires, transversaux, interactifs et itératifs). Quelles sont les chances de **rupture** d'avec les visions, processus et stratégies obsolètes, inefficaces et contre-productives (en termes de développement humain durable) en particulier dans cette période de **crise** ? Comment accompagner, tant par les institutions que par les communautés, **l'actualisation des visions et des enjeux** de pans entiers de la société - concernant la moitié de la vie (le genre, le domestique/le privé) – considérés, à tort, comme n'ayant rien à voir avec la société de l'information, mais que les **TIC renouvellent, changent, et politisent** ? Comment installer dans l'évidence le lien politique et stratégique entre **jeunes (hommes et femmes), genre (masculin et féminin) et citoyenneté**, dans et via la société de l'information ?

Innovation : conceptuelle et méthodologique

Accompagner les **multiples créativité**s personnelles, associatives et institutionnelles – dans les **idées** (concepts, contenus) et dans leur **concrétisation** – notamment celle des jeunes, filles et garçons, source **d'enrichissement humain durable** au stade de la société numérique globale passe par l'apprentissage (la **formation par l'action**) et l'acceptation du **décloisonnement des liens sociaux** (sociopolitiques et générationnels), et de l'évidente nécessité de la **subjectivité et la réflexivité**. La remise en lumière d'une politique de la **personne**³⁰ dans la problématique sociale, permettrait de **dépasser dialectiquement le concept des genres et de l'antagonisme public/privé**.

Politisation du masculin

Le renforcement de la **sensibilité politique** aux genres (masculin et féminin) permettrait d'instaurer des relations plus égales en **déverrouillant l'aveuglement au virilisme** spécifique au **contexte d'Afrique de l'Ouest francophone**, contribuant à rompre, d'une part, la **transmission intergénérationnelle des valeurs patriarcales** et, d'autre part, les mécanismes de transmission des rapports inégaux de genre (**victimisation et virilisme**). Cela passe par la critique conceptuelle du politique (public) dans l'analyse de son lien à la fois excluant et annexant le privé.

²⁹ http://www.famafrique.org/tic-mgf/jeunessansexcisionsociéteafricaine_de_la_connaissance.pdf

³⁰ et non d'individu-e

Dimensions féminines de la citoyenneté

L'entrée dans la société des savoirs partagés interdit de continuer à faire l'impasse sur **l'analyse des genres**, de **l'exercice genré et intergénérationnel de la citoyenneté** (des droits et des devoirs). Quelle sera la capacité des institutions à **investir dans l'analyse genrée (politisée)** de l'exercice de la citoyenneté, abordant **de concert le public et l'intime**, dans des **formats propres à chacun des genres** et des âges ? La **parité** de genre n'est qu'un préalable nécessaire mais très insuffisant. Le **mutisme des femmes en public et sur le public**, en particulier quand il s'agit de questions perçues comme étant "de femmes" (relevant de **l'intime**), propulse **le genre masculin, aliéné au service de l'ordre patriarcal à prendre la parole et les commandes** au nom de "leurs femmes". Quels seront leurs rapports dans la société des savoirs ?

Reproductibilité

Pratiques de recherche

En termes de champ de recherche, les possibilités de répliquabilité de la recherche, sont multiples et pour la plupart encore en friche. La recherche sur la contribution des TIC à l'abandon de l'excision est novatrice, dans le champ de la recherche sur l'excision et pour ce qui concerne le contexte de l'Afrique francophone de l'ouest. Mais elle ne constitue qu'une "application" – surprenante peut-être mais affirmée - de la recherche sur les dimensions politiques des relations de genre, la citoyenneté (le développement communautaire), le développement humain durable (intergénérationnel). On pourrait appliquer ce type de recherche à une très large palette de **champs de recherches**³¹ tant fondamentales qu'expérimentales, qui relèvent, au fond, des liens entre le développement personnel et le développement collectif, des liens entre le public et le privé, etc. L'analyse documentaire initiale, centrée sur le savoir sur l'excision³², s'est finalement davantage enrichie de **publications et recherches** portant sur des intérêts plus vastes (culture, droit, économie, mondialisation, éducation, genre et politique, islam, jeunes, philosophie, psychologie, sociologie, TIC et développement). C'est alors qu'il est apparu combien certains **thèmes de recherche étaient relativement peu traités** (par exemple la jeunesse) ou pas du tout (par exemple les études sur le genre masculin) **dans le contexte de l'Afrique francophone**.

La **méthodologie participative** systématiquement mise en œuvre dans ce contexte de rupture méthodologique, n'a pas été, en soi, une innovation car elle est déjà largement pratiquée par tous les spécialistes de l'intervention sur le terrain en développement communautaire et formation, et pas seulement à ENDA. Elle a été davantage une nouveauté dans le domaine de la recherche conceptuelle et en évaluation³³, et dans celui de la recherche sur l'excision.

³¹ Evoqués dans le rapport de recherche

³² Environ 80 documents recensés à : <http://www.famafrique.org/tic-mgf/espaceprive/panier.html>

³³ Cf le schéma sur le paradigme transdisciplinaire produit par les jeunes lors de l'atelier d'évaluation, et la description qu'ils-elles en ont donné.

La recherche a su faire appel aux TIC localement disponible et en a tiré pleinement profit, non seulement pour **organiser la recherche** (planification, collaboration, etc.), mais en tant **qu'outil de recherche** (recherche documentaire, plate-forme d'information, outil de communication,) et surtout pour **produire des résultats de recherche** (contenu des listes de discussion) – cela à titre égal aux activités présentes. La **pleine exploitation du potentiel** de ces applications de TIC "gratuitement" disponible localement a été exploitée par les jeunes (par exemple les chat) et par les chercheurs déjà impliqués dans la problématique des TIC. Cela a été un peu plus difficile pour les autres (chercheurs, encadreurs, surtout les femmes et filles). Au cours du projet, plusieurs suggestions ont été faites pour **utiliser, à titre expérimental, des applications "nouvelles" de TIC**. Par exemple les utilisations combinées internet-téléphonie mobile (CRDI), les systèmes d'information géographique (Manobi). Il aurait été techniquement possible de mettre ces suggestions en œuvre, mais cela aurait nécessité des "investissements" en termes de test et de mise en place qui auraient écarté bien des bénéficiaires et détourné la mobilisation des énergies conceptuelles de l'équipe de recherche vers des questions techniques, ce qui, finalement, par rapport au projet de recherche, aurait été contre-productif³⁴.

D'autres partenaires ne se sont pas prononcés (UNICEF, Ministères, ONG, parlementaires) mais ont bien **"enregistré" le message** véhiculé par le projet ("les TIC sont une opportunité à saisir pour agir sur les MGF, et les jeunes devraient de plein droit y être associés"). En témoigne la déclaration de Cairo+5 : *"Nous demandons instamment de faire usage des technologies nouvelles et existantes qui permettent aux individus de s'engager dans des communications interactives avec les individus et les communautés autres que les membres de leur famille immédiate, et que la participation des victimes, en particulier des enfants, soit encouragée."*³⁵

La persistance pour **l'option participative au moment de l'évaluation** a, semble-t-il, inquiété certains partenaires : comment associer à l'évaluation d'un tel projet des jeunes au CV est embryonnaire à des experts en recherche ? Pourtant la participation des jeunes à l'équipe d'évaluation a été déterminante, d'une part pour réarticuler la problématique de leur point de vue, d'autre part pour formuler, dans leur langage, le paradigme émergent de la recherche, et enfin pour produire des résultats d'évaluation (au travers de la liste de discussion). Il semblerait qu'il y ait la un questionnement à creuser, au sujet de **la nature et des limites** (réelles, supposées, et comment les dépasser) **de la recherche participative quand il est question de citoyenneté** (et donc de genre, de jeunes).

Orientation de politique générale

Le projet a **renforcé les capacités de recherche, d'analyse et d'expression** des multiples membres de l'équipe de recherche³⁶. En tant qu'institution, **enda** bénéficiera de ces acquis pour la production du Document de Politique Générale 2010-2020 en cours d'élaboration, notamment en termes d'exploration conceptuelle

³⁴ Le projet a stimulé l'imagination de partenaires institutionnels en cours ou potentiels (projet SMS Texting de Tostan, projet d'ouverture d'une section jeunes sur le site Stopfgmc, intérêt porté par Manobi Foundation).

³⁵

<http://www.npwj.org/No+Peace+Without+Justice/Female+Genital+Mutilation/History/Cairo+2008/Declaration+FR>

³⁶ Voir encadré 13 du rapport.

prospective des questions de genre, de citoyenneté et de développement humain durable.

Genres et citoyenneté, personne et démocratie, crise et innovation

L'équipe Synergie Genre et développement de **enda**, pour sa part, appuiera son nouvel axe programmatique sur l'approfondissement conceptuel et opérationnel de la **prise en compte du genre masculin dans l'analyse de genre, des dimensions genrées de la citoyenneté, de l'innovation en situation de crise**, et l'exploration de méthodologies appropriées pour en rendre compte.

*

* *